

Protocole d'installation du logiciel DWService.

Utilisation avec le service de support Allinger.ch

Ce protocole nécessite que vous sachiez télécharger et manipuler des fichiers avec les outils disponibles avec Windows. Il nécessite que l'ordinateur soit connecté à internet et fonctionnel. Si le clavier ou la souris ne fonctionnent pas, s'il y a un blocage de l'environnement d'exécution de Windows, il est possible que seule une intervention sur site puisse régler le problème.

Table des matières

Téléchargement de l'application.....	2
Installation de l'application.....	3
Vérification de l'installation.....	11

Téléchargement de l'application.

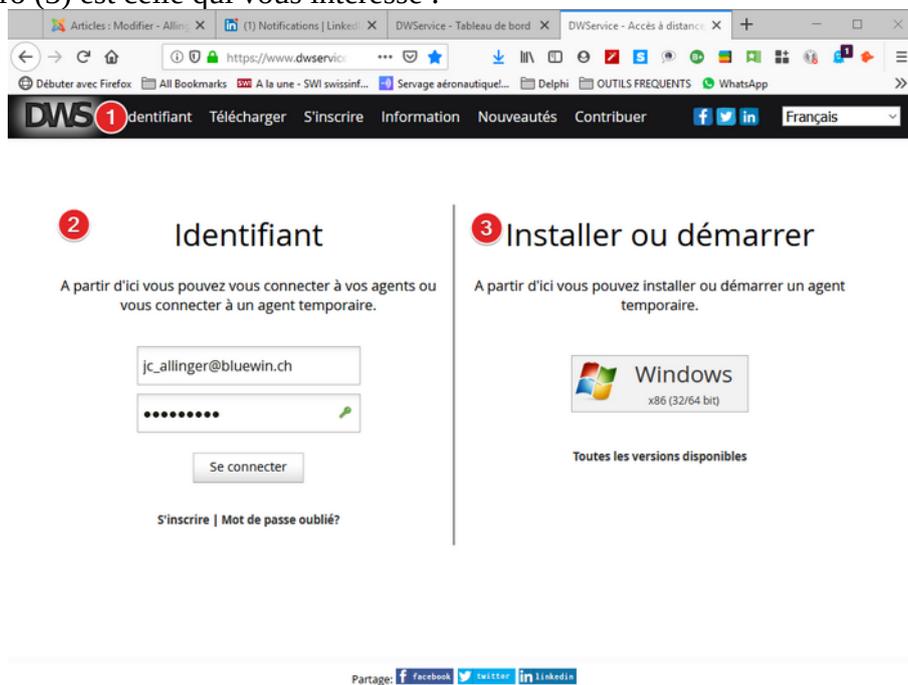
Pour télécharger l'application, il faut se rendre sur le site de l'éditeur:

<https://www.dwservice.net/>

Le site est divisé en 3 parties principales :

- (1) La barre de menu
- (2) La zone d'identification
- (3) La zone d'installation.

La zone numéro (3) est celle qui vous intéresse :



- ➔ Dans cette zone numéro (3) il y a une icône, elle mentionne en principe le nom de votre OS.
- ➔ Pour lancer le téléchargement, cliquez sur l'icône.
- ➔ Suivez la procédure décrite dans la documentation de votre browser pour le téléchargement de fichiers
- ➔ Pour Windows Double-cliquez sur le fichier «dwagent.exe » et observez les indications du browser (Figure 1).

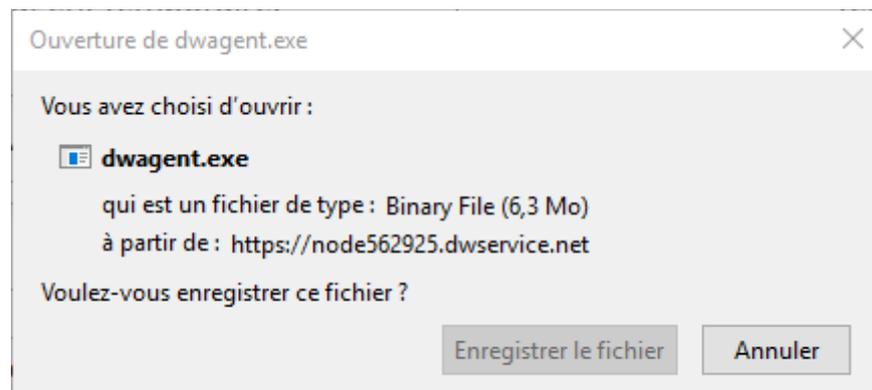
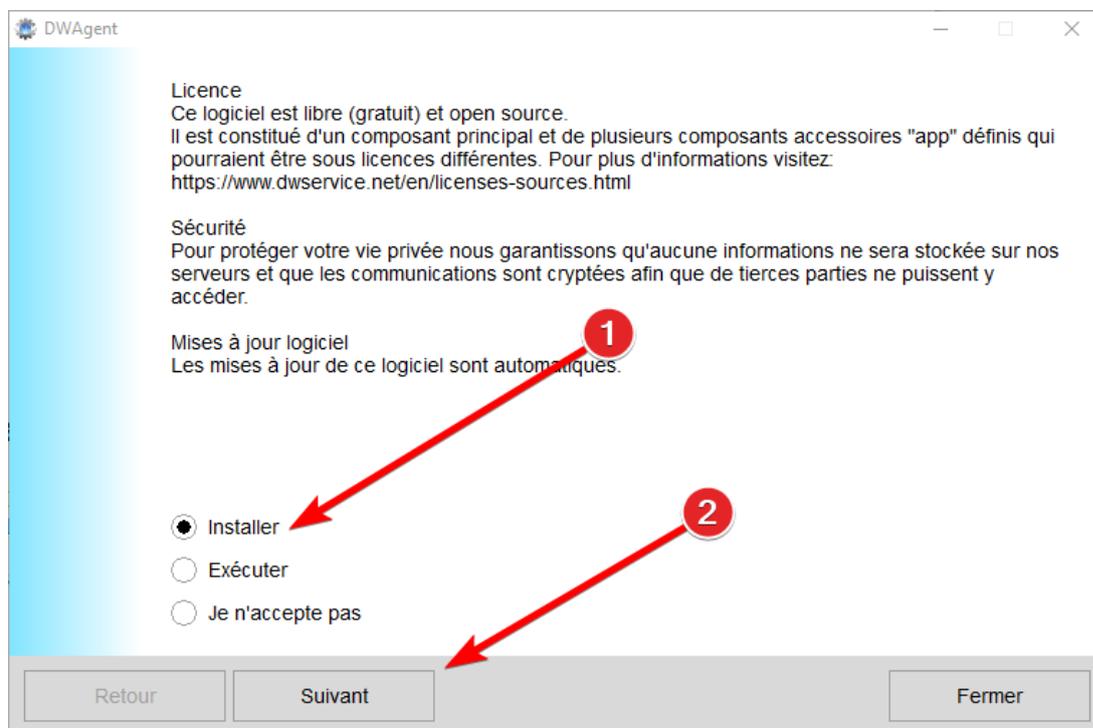


Figure 1: L'affichage peut-être différent selon le browser utilisé

Installation de l'application

Il existe plusieurs possibilités pour démarrer une application téléchargée, depuis le browser ou en allant chercher le fichier exécutable dans le dossier de téléchargement. Choisissez celle que vous préférez et lancez le programme qui se nomme dwagent.exe.

La fenêtre suivante devrait s'afficher, choisissez l'option « Installer » (Flèche 1) et cliquez sur le bouton « Suivant » (Flèche 2).



Autorisez l'application à apporter des modifications sur votre appareil.

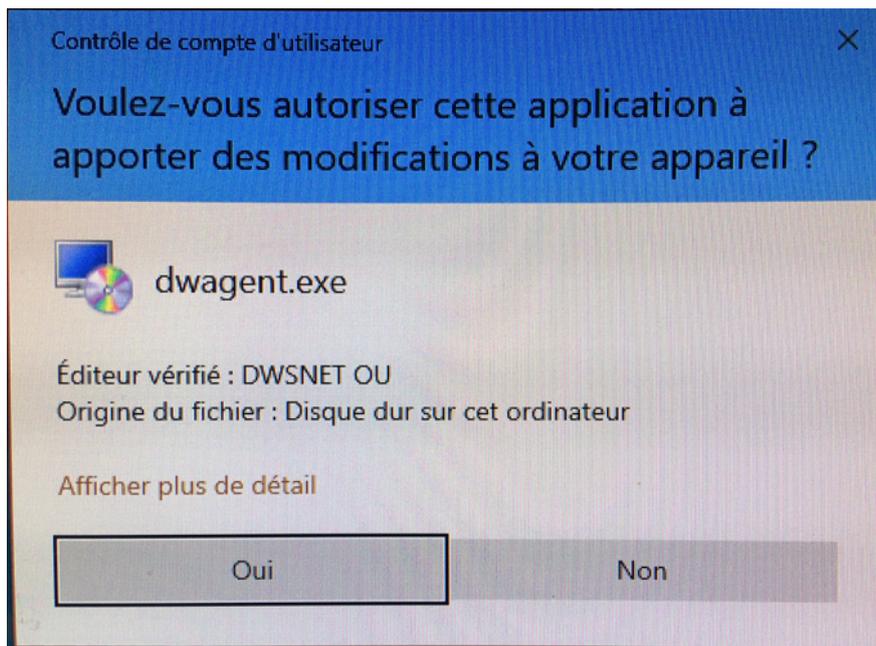
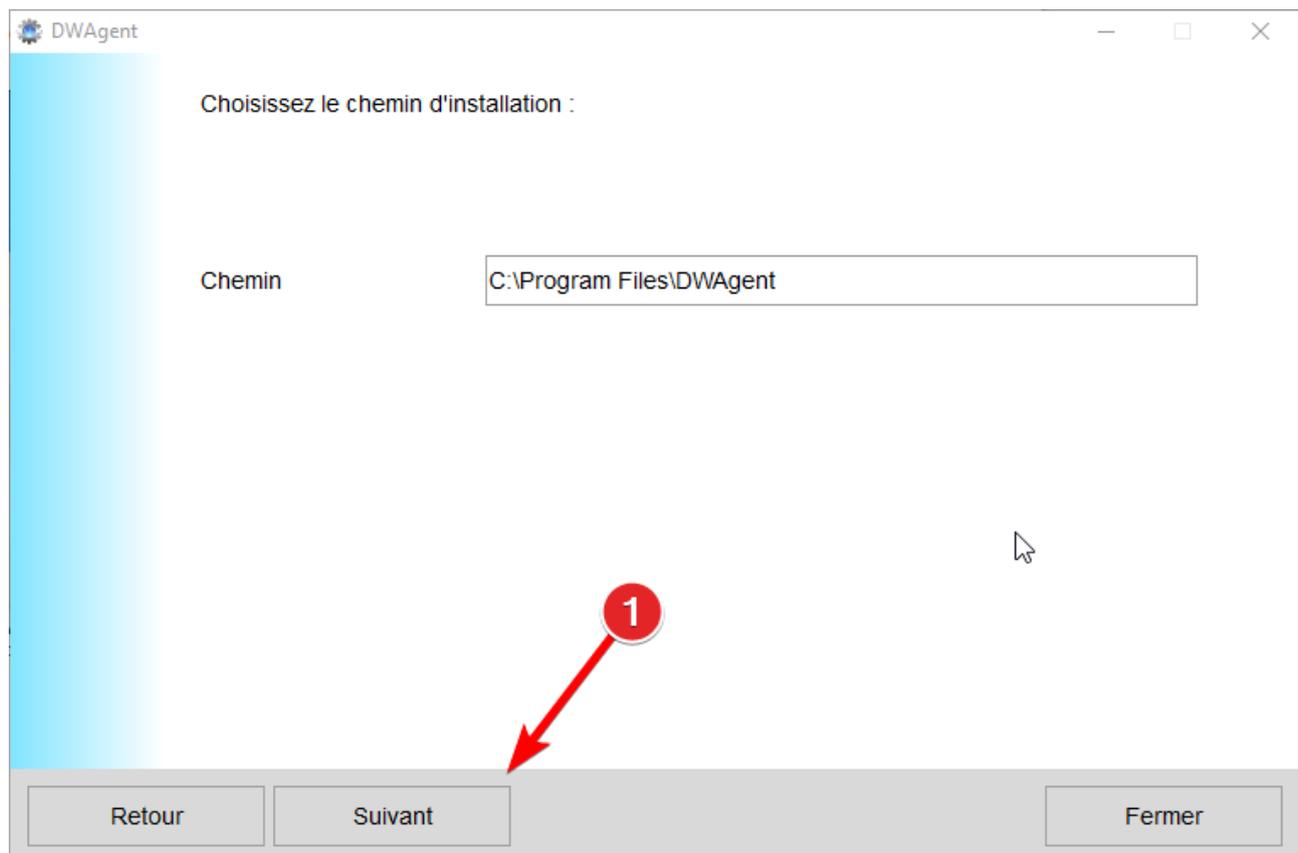
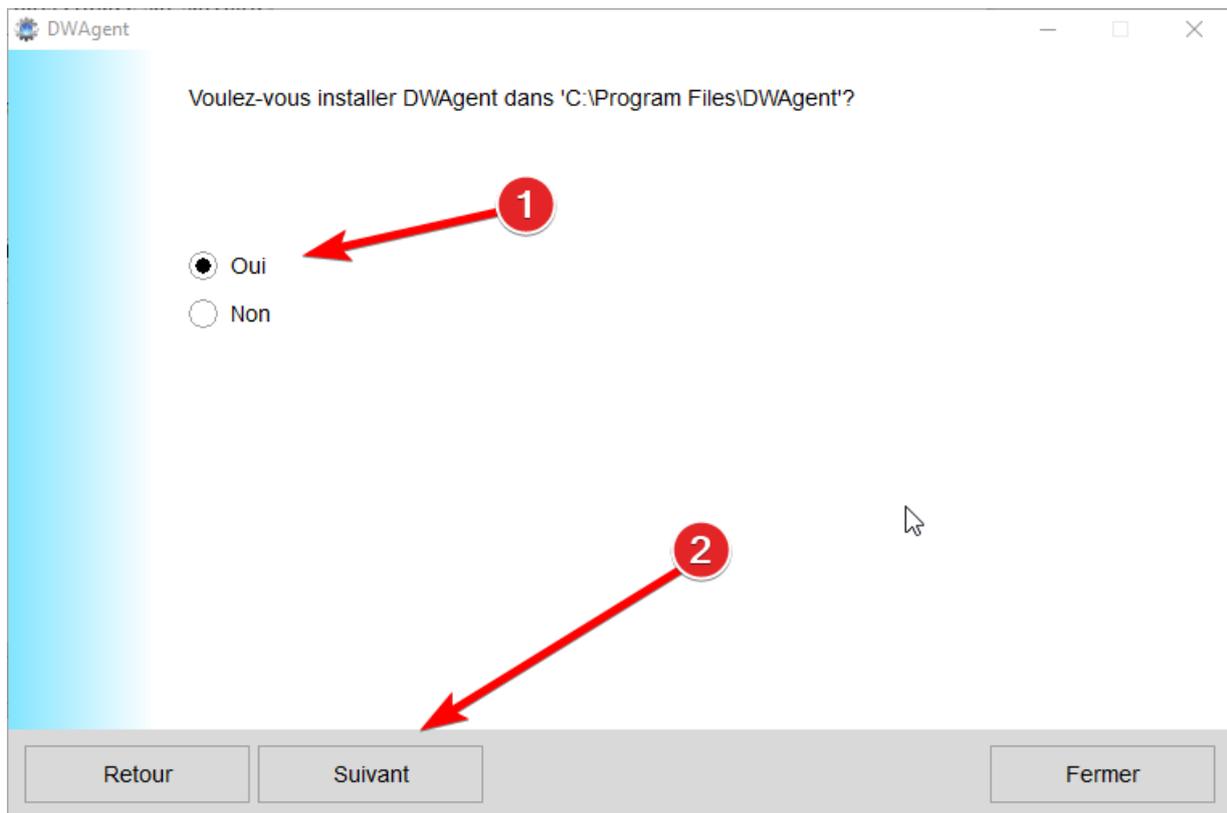


Figure 2: photo de la fenêtre d'autorisation

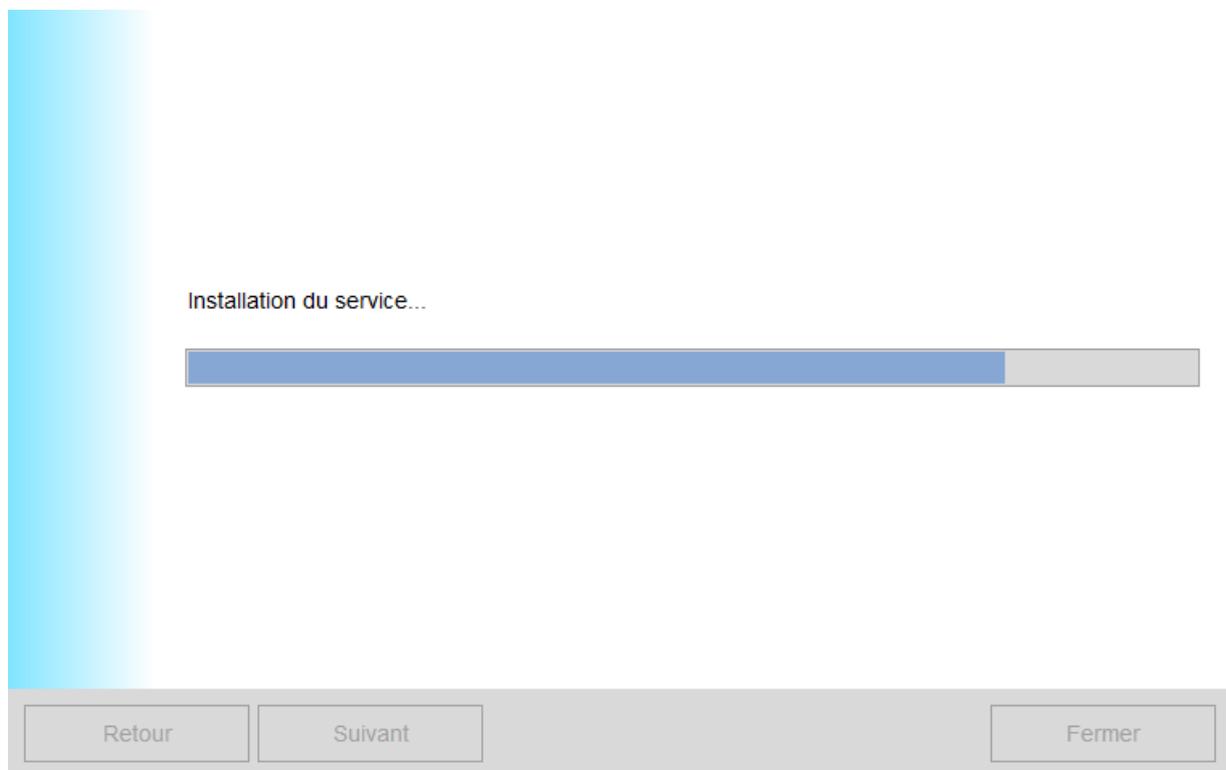
À la fenêtre suivante cliquez sur le bouton « Suivant » (Flèche 1)



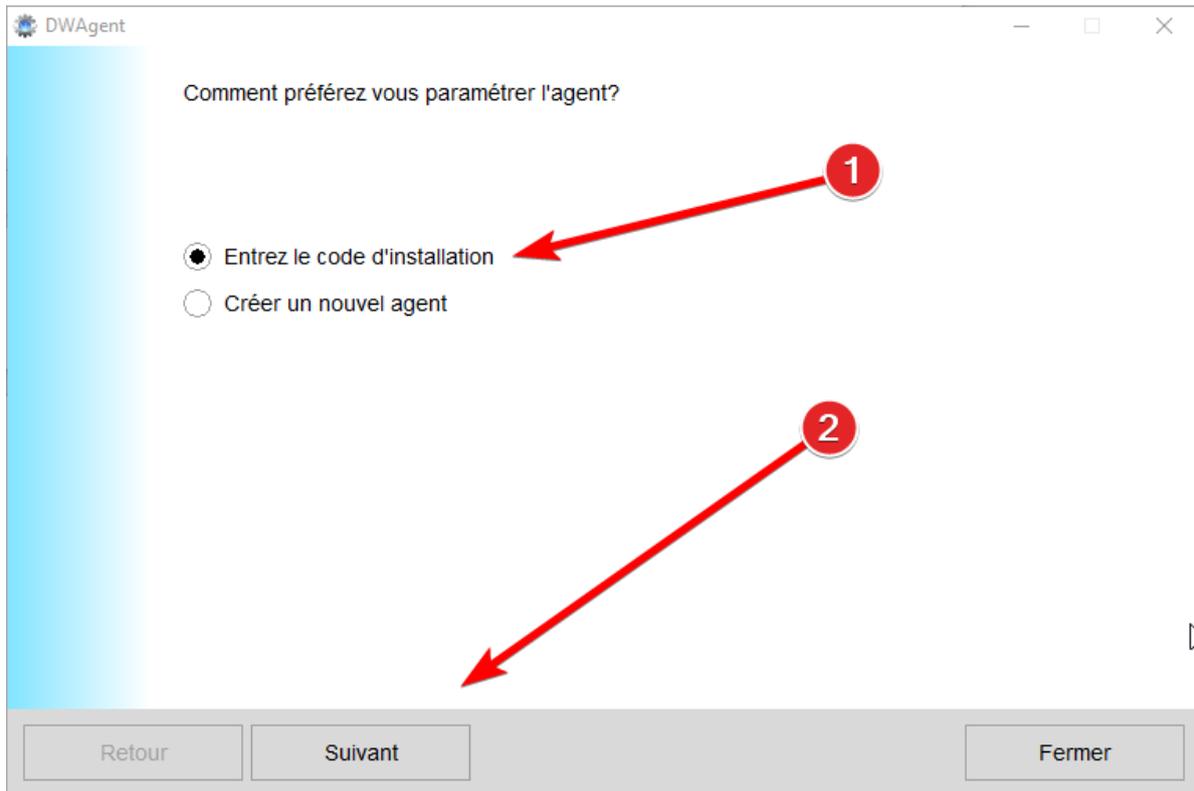
À la fenêtre suivante, choisissez oui à la question voulez-vous installer DWAgent dans '[C:\program Files\Dwagent ?](#)' (Flèche 1) puis cliquez sur le bouton « Suivant »(Flèche 2).



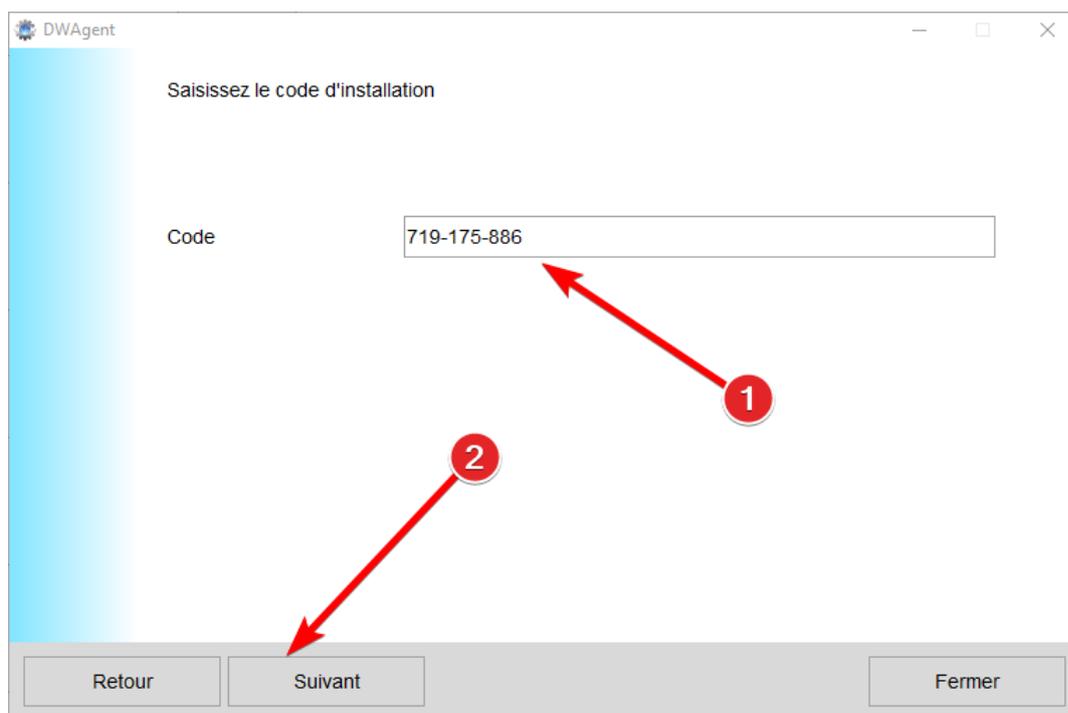
l'installation se passe en quelques secondes, patientez.



Cliquez sur l'option « Entrez le code d'installation » (Flèche 1) puis sur le bouton « Suivant » (Flèche 2)

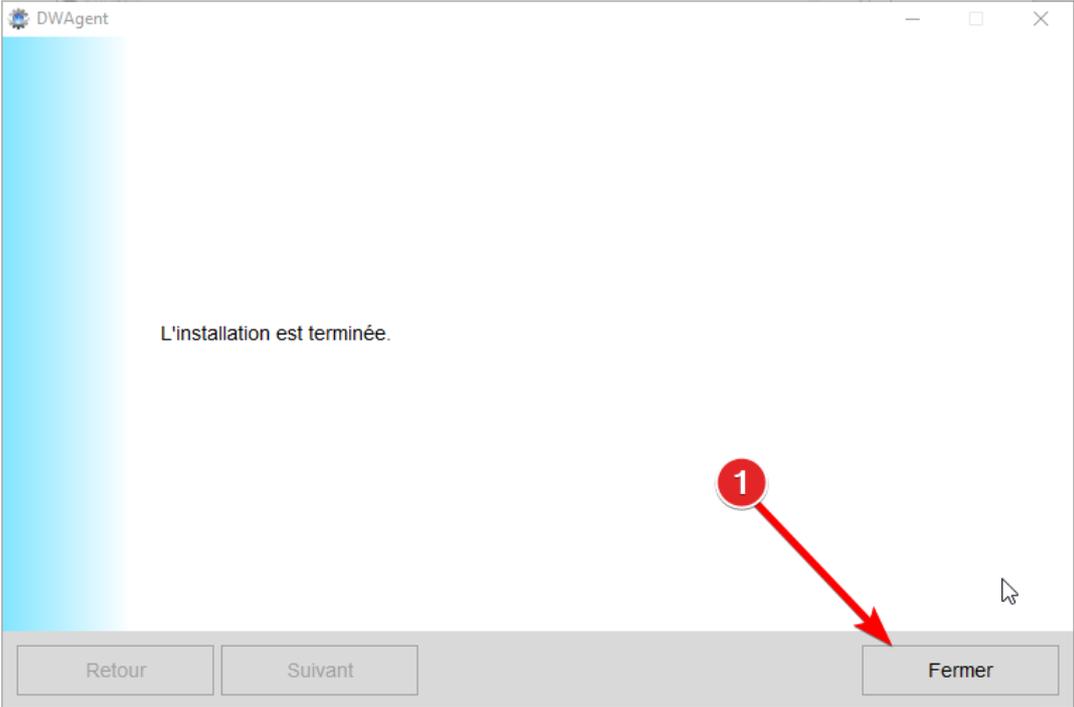


Entrez le code reçu par e-mail dans l'espace réservé à cet effet (Flèche 1) cliquez sur « Suivant » (Flèche 2)



L'assistant a terminé

l'installation, cliquez sur le bouton « Fermer » (Flèche 1)



Vérification de l'installation.

Votre installation est correctement effectuée si une icône ressemblant à une roue dentée se trouve dans la zone de notification en bas à droite et que l'intérieur de cette roue est de couleur verte.

