

Protocole d'utilisation sans installation du logiciel DWService.

Utilisation avec le service de support Allinger.ch

Ce protocole nécessite que vous sachiez télécharger et manipuler des fichiers avec les outils disponibles avec Windows. Il nécessite que l'ordinateur soit connecté à internet et fonctionnel. Si le clavier ou la souris ne fonctionnent pas, s'il y a un blocage de l'environnement d'exécution de Windows, il est possible que seule une intervention sur site puisse régler le problème.

Table des matières

Téléchargement de l'application.....	2
Préparation de l'application.....	3

Téléchargement de l'application.

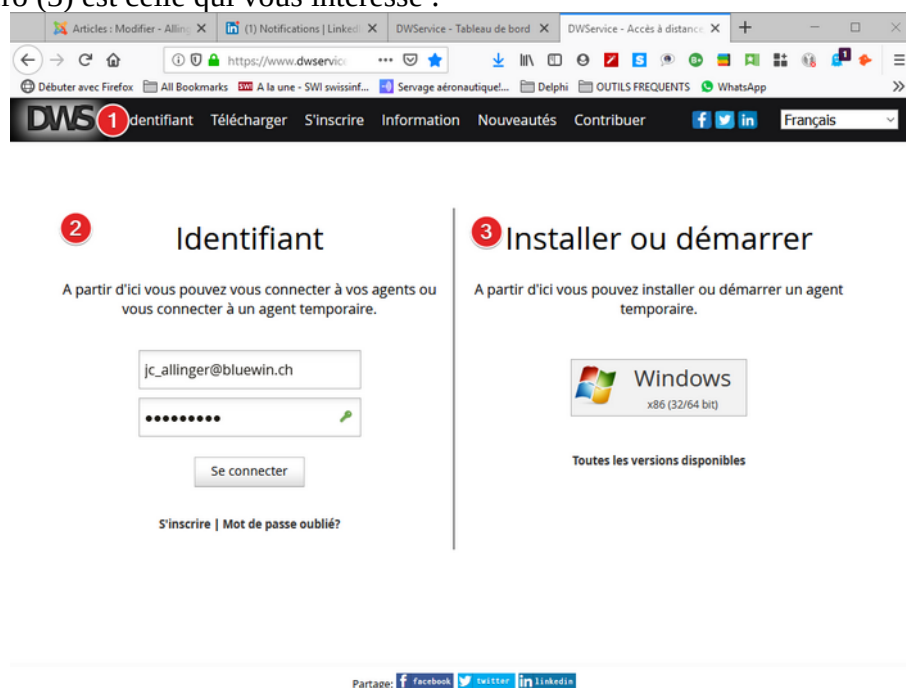
Pour télécharger l'application, il faut se rendre sur le site de l'éditeur:

<https://www.dwservice.net/>

Le site est divisé en 3 parties principales :

- (1) La barre de menu
- (2) La zone d'identification
- (3) La zone d'installation.

La zone numéro (3) est celle qui vous intéresse :



- ➔ Dans cette zone numéro (3) il y a une icône, elle mentionne en principe le nom de votre OS.
- ➔ Pour lancer le téléchargement, cliquez sur l'icône.
- ➔ Suivez la procédure décrite dans la documentation de votre browser pour le téléchargement de fichiers
- ➔ Pour Windows Double-cliquez sur le fichier «dwagent.exe » et observez les indications du browser (Figure 1).

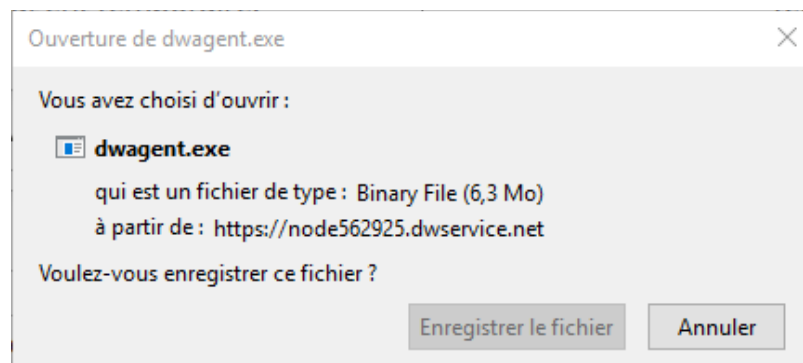
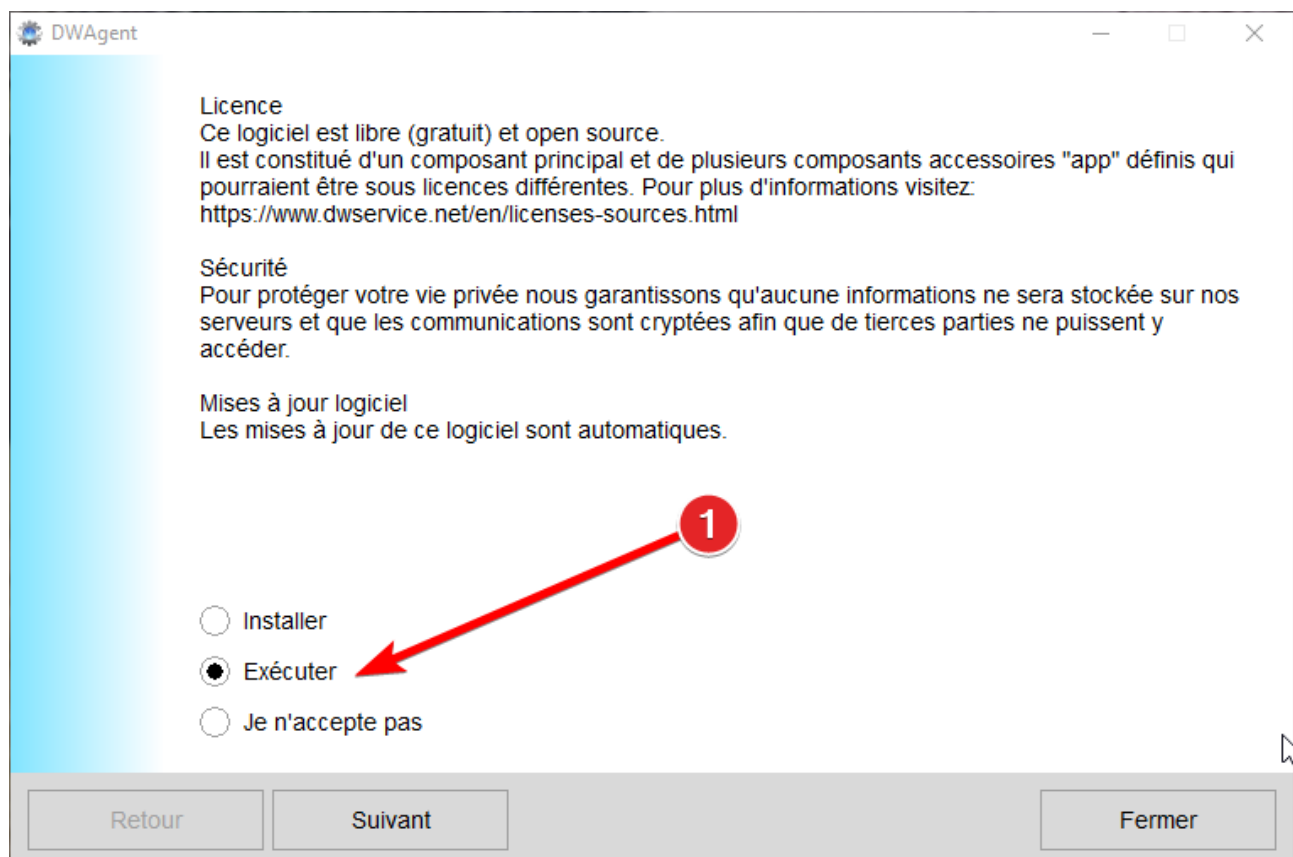


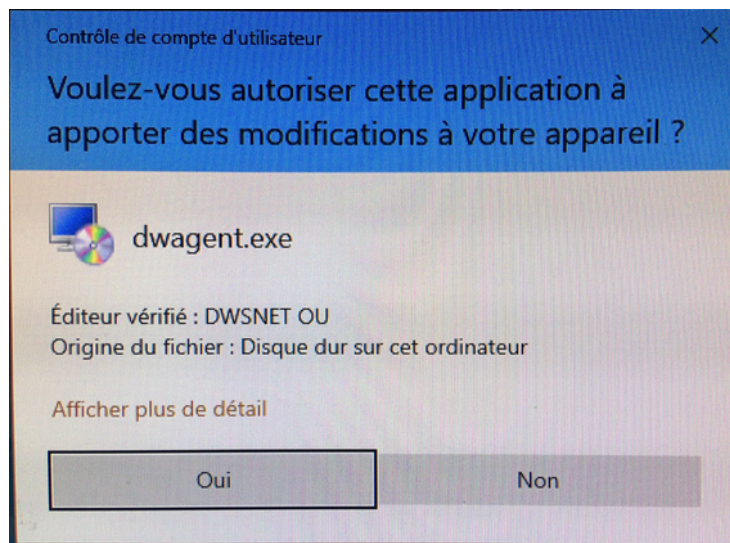
Figure 1: L'affichage peut-être différent selon le browser utilisé

Préparation de l'application

Une fois le programme téléchargé, il faut le lancer, référez-vous à la documentation de votre browser. La première fenêtre après le lancement apparaît, sélectionnez à ce moment l'option « Exécuter » Puis suivant.



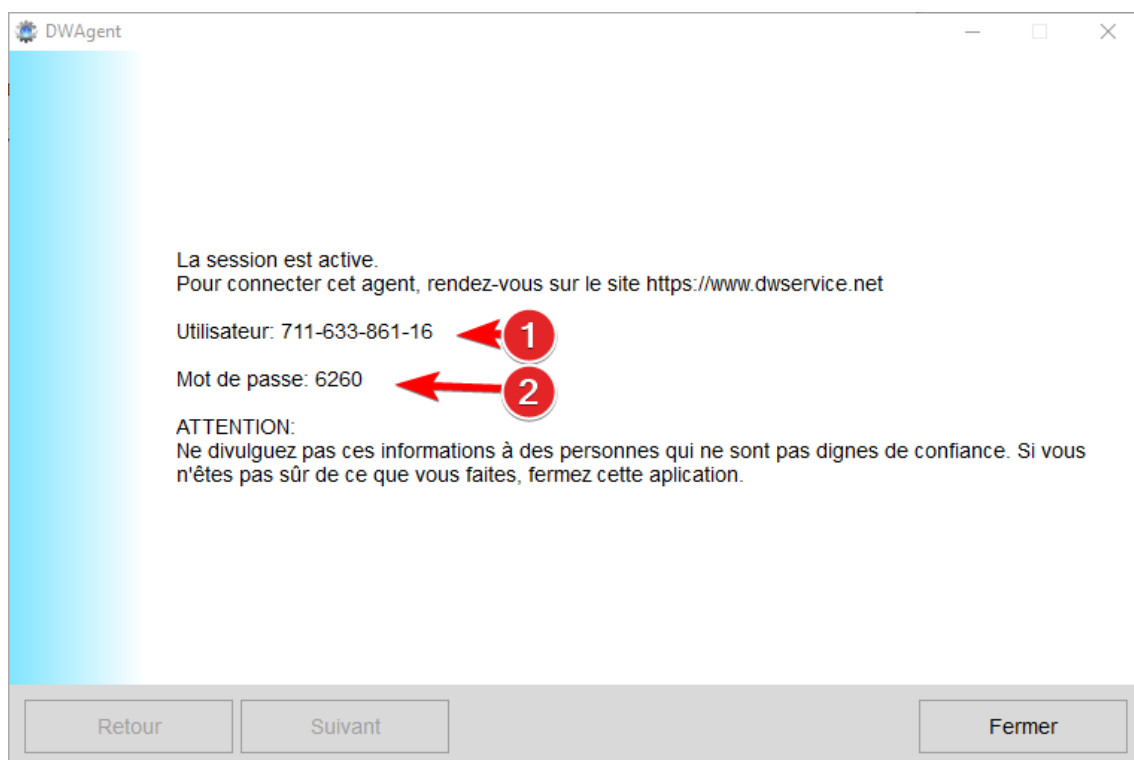
Vous devez autoriser l'application à modifier votre ordinateur.



La fenêtre suivante affiche un numéro d'utilisateur et un mot de passe qui change à chaque lancement de l'application.

Dès que vous en serez à cette étape, il faudra me donner les informations 1 et 2. C'est avec ces informations que je vais pouvoir me connecter sur votre machine.

Lisez attentivement la mise en garde.



Par la suite vous allez voir le curseur de votre souris se déplacer sous l'impulsion du technicien distant.